



Slovak Telekom, a.s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava
IČO 35 763 469, IČ DPH SK 2020273893
Zapísaný do OR okr. súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka 2081/B
Zákaznícka linka 0800 123 456
Kontaktný formulár <https://www.telekom.sk/kontakt/napiste-nam>

ADRESÁT: 1052284701

SLUŽBA: OptikNET Extra (Služba internetového prístupu)
Magio Televízia L (Služba Televízie)
Doma Happy L N (Hlasová služba)

VIAZANOSŤ: 24 mesiacov

ZHRNUTIE ZMLUVY

Zhrnutie zmluvy obsahuje hlavné prvky tejto ponuky služby v zmysle požiadaviek práva EÚ⁽¹⁾. Umožňuje Vám porovnávať medzi ponukami služieb. Informácie o službe sú uvedené v iných dokumentoch.

SLUŽBY A ZARIADENIA

Hlasová služba Doma Happy L (N) poskytovaná prostredníctvom pevnej siete obsahuje mesačné voľné jednotky:

- Nekonečné volania do všetkých sietí v SR*
 - 400 minút zo SR do EÚ
- *(FUP 1000min. do mobilnej a pevnej siete SR)

Spotreba voľných jednotiek sa vzťahuje len na štandardné účastnícke čísla. Čísla s osobitnou tarifou (napr. hry, súťaže, audiotexty a iné) sú splatnené osobitne.

Služba internetového prístupu OptikNet Extra je verejná elektronická komunikačná služba umožňujúca prístup do internetu poskytovaná prostredníctvom Pevnej siete.

Služba internetového prístupu je poskytovaná na optickej FTTH technológii.

Magio Televízia na pevnej sieti optickej v programe Magio Televízia L je prenosová služba televízneho vysielania umožňujúca prístup k TV staniciam obsiahnutých v základnom balíčku, šiestich programových balíčkoch a extra programovom balíčku L.

Konkrétna ponuka programových služieb a doplnkových služieb pre Službu Televízie je uvedená na našej stránke. Obsah Služby Televízie sa môže meniť.

Zariadenie služby - samoinštaláciou

Doplnkové služby:

- Magio GO TV umožňuje prostredníctvom internetu na zariadení Magio GO TV box/mobil/tablet sledovanie TV staníc
- Služba Verejná dynamická IPv4 adresa umožňuje pridelenie verejnej IPv4 adresy, ktorá jednoznačne definuje počítač v sieti

Zariadenia:

- prenájom Magio Box s HDD

Rýchlosti internetovej služby a nápravné prostriedky:

	Maximálna rýchlosť (Mb/s)		Minimálna rýchlosť (Mb/s)		Bežne dosahovaná rýchlosť (Mb/s)		Propagovaná rýchlosť (Mb/s)	
	Sťahovanie	Odoslanie	Sťahovanie	Odoslanie	Sťahovanie	Odoslanie	Sťahovanie	Odoslanie
OptikNET Extra	800	160	400	80	640	128	800	160
OptikNET Extra v Magenta 1 /Magenta1 Biznis *	980	200	700	140	800	160	980	200

*uplatní sa po splnení podmienok Magenta1/Magenta1 Biznis

Ak ste spotrebiteľ a Vaša služba nefunguje v súlade so zmluvou, v závislosti od trvania a početnosti výskytu vád, máte možnosť požadovať ich odstránenie, vrátenie ceny za čas neposkytovania, odstúpiť od zmluvy. Tiež si môžete uplatniť nárok na náhradu škody.

CENA (s DPH)

PLNENIE	CENA		SPÔSOB ÚHRADY	SANKCIE/ZĽAVY*	STAV
	počas viazanosti	po viazanosti			
Magio Televízia L - viazanosť 24 mesiacov	12,26 €	16,66 €	mesačne/vopred	100,00 €	zmena viazanosti
Doma Happy L - viazanosť 24 mesiacov	10,26 €	14,66 €	mesačne/vopred	100,00 €	zmena viazanosti
OptikNET Extra - viazanosť 24 mesiacov	15,77 €	20,17 €	mesačne/vopred	100,00 €	zmena viazanosti
Spustenie programu od začiatku + Archív S	2,99 €		mesačne/vopred	-	bez zmeny
Spustenie programu od začiatku + Archív S - zľava za viazanosť - trvalá	-1,00 €		mesačne/vopred	-	bez zmeny
Magio Box s HDD	2,45 €		mesačne	-	bez zmeny

*Údaj v časti tabuľky SANKCIE/ZĽAVY predstavuje v prípade služieb základ pre určenie výšky doučtovania ceny a v prípade predaja zariadenia výšku poskytnutej zľavy.

Ak je pre niektoré plnenie v tabuľke zobrazený stav "bez zmeny", takéto plnenie je poskytované na základe zmluvy pred vykonaním zmeny a pokračuje za nezmenených podmienok aj po vykonaní zmeny.

Pre Vašu lepšiu predstavu o výhodnosti Vami zvolenej ponuky služieb v balíku, nižšie uvádzame, koľko by stála samostatná služba:

Cena samostatnej Služby Televízie počas viazanosti je 18,4 € a po skončení viazanosti je 22,5 €.

Cena samostatnej Hlasovej služby počas viazanosti je 15,90 € a po skončení viazanosti je 20,00 €.

Cena samostatnej Služby internetového prístupu počas viazanosti je 23,9 € a po skončení viazanosti je 28 €.

Vybrané tarify uplatňované po spotrebe voľných jednotiek: 0,09€/min volania v SR; 0,19€/min volania do EÚ.

Mesačné poplatky sú pravidelne sa opakujúce poplatky vyúčtované vo faktúre. Prvá vystavená faktúra bude vyššia, nakoľko bude obsahovať pomernú časť mesačných poplatkov a spotrebu nad rámec voľných jednotiek od aktivácie služby do konca 1. zúčtovacieho obdobia + mesačné poplatky za nasledujúce zúčtovacie obdobie (platba vopred za služby pevnej siete).

TRVANIE, OBNOVENIE A UKONČENIE ZMLUVY

Dohodnutá doba viazanosti je uvedená v tabuľke s cenami. Uplynutím doby viazanosti poskytovanie služieb pokračuje za podmienok platných pre služby bez viazanosti.

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluvu môžete vypovedať; výpovedná doba uplynie uplynutím zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po podaní výpovede.

O zrušení služby Magio GO TV môžete požiadať kedykoľvek cez podporované predajné kanály; k zrušeniu príde počnúc dňom nasledujúcim po zadaní Vašej požiadavky.

O zrušení služby Verejná dynamická IPv4 adresa môžete požiadať kedykoľvek cez podporované predajné kanály; k zrušeniu príde v deň zadaní Vašej požiadavky.

Ak podmienky pre niektoré z plnení uvedených v tejto informácii obsahujú iné podmienky výpovede, pre takéto plnenie sa uplatnia tieto iné podmienky.

Ak zanikne zmluva alebo zaniknú doplnkové služby s viazanosťou z dôvodov na Vašej strane (výpoveď, prenos čísla k inému poskytovateľovi, neplatenie) počas plynutia doby viazanosti, môžeme od Vás požadovať zaplatiť doúčtovanie ceny. Výška doúčtovania ceny sa určí zo základu pre určenie výšky doúčtovania ceny na základe vzorca: Základ pre výpočet doúčtovania ceny – (celé dni uplynuté z doby viazanosti/celkový počet dní doby viazanosti * Základ pre výpočet doúčtovania ceny).

FUNKCIE PRE KONCOVÝCH UŽÍVATEĽOV SO ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM

Podporujeme iniciatívu Online tlmočník, ktorá umožňuje cez video hovor tlmočenie pre nepočujúcich. Pre nepočujúcich a nevidiacich občanov poskytujeme možnosť využívať vybraný program za zvýhodnenú cenu.

ĎALŠIE RELEVANTNÉ INFORMÁCIE

Informácie v tomto dokumente nepredstavujú úplné podmienky plnení. Všetky podmienky sú uvedené vo Všeobecných podmienkach pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (Všeobecné podmienky), Cenníku príslušnej služby (Cenník), Cenníku pre koncové zariadenia a Osobitných podmienkach alebo Obchodných podmienkach príslušnej služby (ak sú pre danú službu vydané) a Obchodných podmienkach na predaj a nájom koncových zariadení a v zmluve k príslušnej službe (spolu „Zmluvné podmienky“). Slová s veľkými písmenami, ktoré nie sú vysvetlené v tomto dokumente, majú význam podľa Zmluvných podmienok.

Úplný prehľad taríf a rozdelenia krajín do jednotlivých zón pre odchádzajúce volania nájdete v Cenníku.

⁽¹⁾ Článok 102 ods. 3 smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1972 z 11. decembra 2018, ktorou sa stanovuje európsky kódex elektronických komunikácií (Ú. v. EÚ L 321, 17.12.2018, s. 36).